IP370S

기업용 인터넷전화

사용 설명서

고객센터 | 서비스관련 문의 1588-0114 (kt 기업 고객센터)
제품 AS 문의 070-7791-3700 (모임스톤 AS 고객센터)

CONTENT

03	주의사항
05	구성품
06	각 부의 명칭 및 설명
07	LCD 화면안내
10	설치하기
12	네트워크 설정하기
15	문제 해결
16	기본 기능
24	한글 입력 방법
25	각종 기능메뉴 설정방법
26	폐가전 제품처리
27	제품 보증
28	소비자 피해 보상 규정
30	제품규격

주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고,
사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

설치 시 주의사항

· 직사광선이 비추거나 고온, 한랭한 곳, 습기가 많은 곳, 진동이 심한 곳, 먼지가 많은 곳은 피해서 설치하세요.
· 사용 시 특정한 양의 열이 발생되므로 내구성, 내열성이 약한 곳에는 설치하지 마세요.
· 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.
· 젖은 손으로 전원코드 플러그, 케이블 등을 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
· 전원 어댑터 사용 시에는 반드시 제품과 함께 제공된 전용 어댑터를 사용하세요.
· 수평인 곳에 설치하시고, 선반 위나 경사진 장소에 설치하지 마세요. 떨어져 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

사용 시 주의사항

· 휘발성 물질이나 폭발 물질이 있는 곳에서 사용하지 마세요.
· 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.
· 제품 고유의 용도 외의 용도로 사용하지 마세요.(장난감 등)
· 임의로 분해하거나, 충격을 주어 기기에 손상을 일으킨 경우 무상수리 서비스를 받을 수 없습니다.
· 전원 어댑터나 케이블은 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
· 전화기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 어댑터 및 케이블을 빼 주세요.

주의사항

아래 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주시고,
사용 설명서를 읽고 난 후 항상 볼 수 있도록 잘 보관해 주세요.

청소 시 주의사항

· 제품을 닦을 때는 물기를 꼭 짠 부드러운 헝겊을 사용하세요.

· 벤젠, 신나, 솔벤트 등의 화학약품을 사용하지 마세요.

· 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른 헝겊으로 닦아 주세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

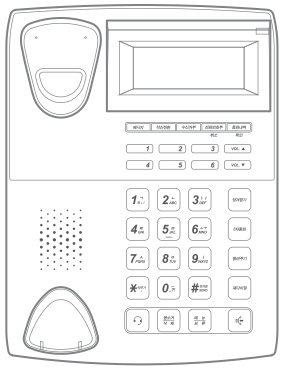
설정 변경 시 주의사항

· 전화기 설치 이후 특정하게 설정을 변경하실 경우 장애가 발생될 수 있습니다.

· 설정 변경이 필요하실 경우 사전 고지하여 주시기 바랍니다.

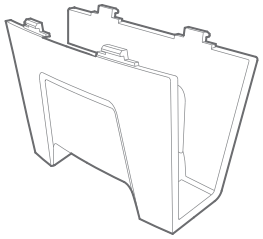
구성품

제품 포장을 개봉한 후 반드시 내용물을 확인하시기 바랍니다.
구성품에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의해 주시기 바랍니다.

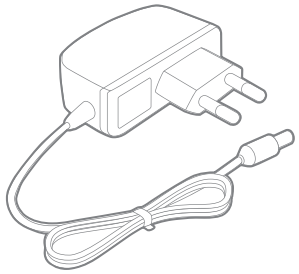


IP370 본체

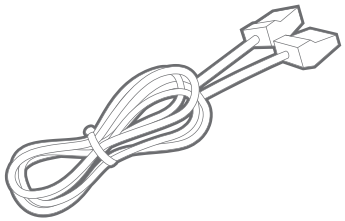
송 수화기(연결 케이블 포함)



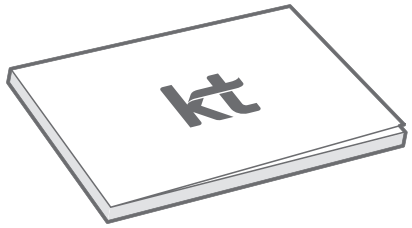
전화 받침대



전원 어댑터



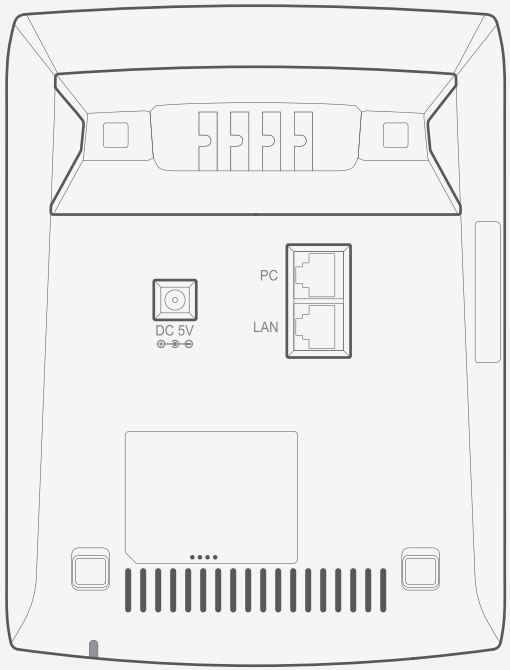
전화 랜 케이블



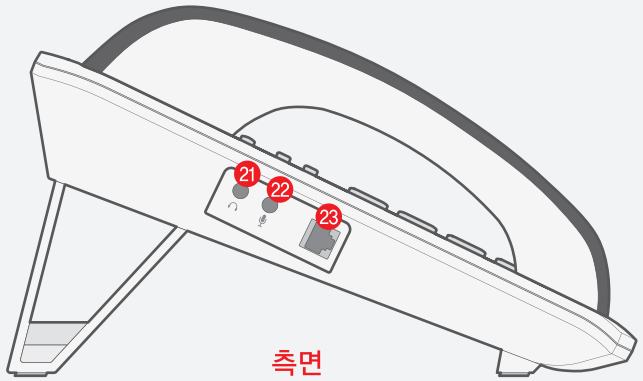
사용 설명서

각 부의 명칭 및 설명

전면



후면



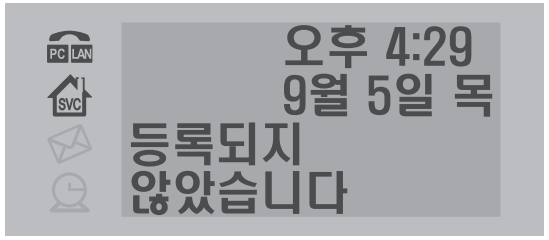
측면

① LCD화면	네트워크 상태, 메시지 수신 여부등을 표시
② 메시지	메시지 메뉴를 시작
③ 착신전환	전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정
④ 수신거부	모든 전화에 대해 수신을 거부하는 기능
⑤ 전화번호부/취소	등록된 전화번호를 검색 / 설정하던 내용을 취소
⑥ 통화내역/확인	최근 통화내역을 검색 / 선택된 내용을 적용
⑦ 메모리다이얼키	각 버튼에 등록된 전화번호로 전화를 연결(6개)
⑧ 볼륨 ▲/▼	소리의 크기를 조절
⑨ 번호/문자키	전화번호를 입력하거나 문자를 입력할 때 사용
⑩ 당겨받기	다른 전화기에 수신된 전화를 당겨받는 기능
⑪ 3자 통화	3명이 동시에 통화할 수 있는 기능
⑫ 돌려주기	다른 전화기로 전화를 돌려줌
⑬ 재다이얼	가장 최근에 건 번호로 다시 연결
⑭ 헤드셋	헤드셋으로 통화
⑮ 음소거/삭제	상대방에게 소리가 안들리도록 설정 / 입력된 내용 삭제
⑯ 메뉴/보류	설정메뉴로 들어감 / 통화 중에 통화 대기 상태로 변경
⑰ 스피커폰	스피커폰으로 통화
⑱ SEND	전화번호 입력 후 통화 연결 시 사용
⑲ 마이크	스피커폰 통화 시 음성을 전달
⑳ 핸드셋	핸드셋을 들고 상대방과 통화가 가능
㉑ 헤드셋 포트	헤드셋을 연결하여 통화가 가능
㉒ 마이크 포트	마이크를 연결하여 통화가 가능
㉓ 핸드셋 포트	핸드셋을 연결하여 통화가 가능

LCD 화면안내

상태표시	상태표시 설명
❶ 네트워크 연결상태	LAN과 PC의 네트워크 연결 상태를 표시합니다.
❷ 서비스상태	전화기 사용가능여부를 표시합니다.(깜빡거리면 사용 불가능합니다.)
❸ 메시지알림	LCD상에 표시되어 있으면 메시지가 수신됨을 알립니다.
❹ 알람기능	사용하지 않는 기능입니다.
❺ 시간표시	현재의 시간을 나타냅니다.

사례 1

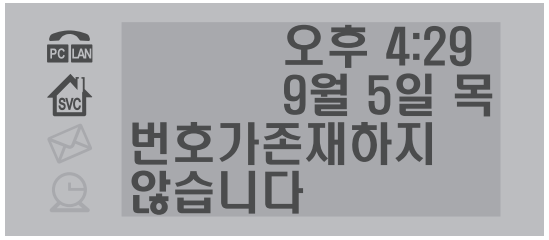


1. “등록되지 않았습니다.”

원 인 1. 전화기에 서비스번호 및 서버 정보 입력이 안되어 있을 때 나타납니다.
2. 서비스번호, 서버가 입력 되었는데도 불구하고 이 문구가 나타나면 모뎀, 공유기, 허브 등에서 전화기와 kt 서버간 통신이 안되어 나타날 수 있습니다.

조치방법 1. 모뎀, 공유기, 허브, 전화기 순으로 재부팅 하시기 바랍니다.
2. 재부팅 후에도 안 될 경우 계정 및 서버정보를 kt 기업고객센터(1588-0114)에 확인하시기 바랍니다.

사례 2



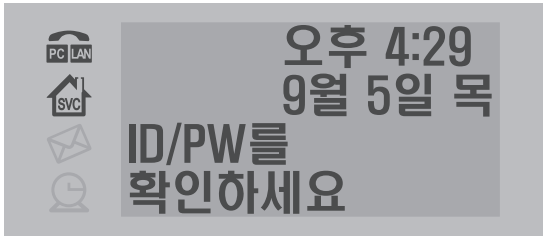
2. “번호가 존재하지 않습니다.”

원 인 개통 오류 및 해지된 서비스번호가 입력되었을 때 나타납니다.

조치방법 kt 기업고객센터(1588-0114)에 개통진행 사항 및 해지여부를 확인 하시기 바랍니다.

LCD 화면안내

사례 3

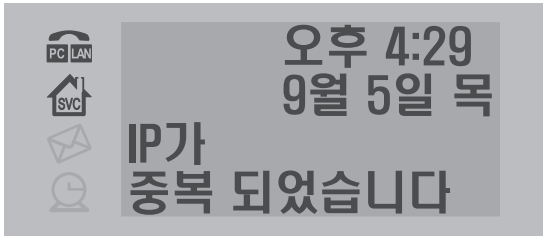


3. "ID/PW 확인하세요"

원　　인 서비스번호의 PW 또는 인증 ID가 잘못 되었을 때 나타납니다.

조치방법 kt 기업고객센터(1588-0114)에 "재인증" 을 요청하시기 바랍니다.

사례 4



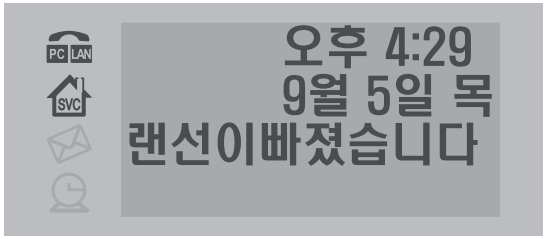
4. "IP가 중복 되었습니다"

원　　인 고정 IP 일 때 발생되며 다른 사람이 사용하고 있는 IP를 전화기에 입력 했을 때 나타납니다.

조치방법 사용하지 않는 IP를 전화기에 입력 하시기 바랍니다.

· 12p 네트워크 설정하기 참고

사례 5

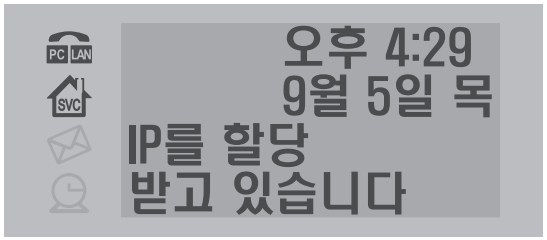


5. "랜선이빠졌습니다"

원　　인 LAN 포트에 LAN선이 빠져있을 때 나타납니다.

조치방법 1. 랜선이 연결이 되어있는지 확인 합니다.
2. 랜선이 연결이 되어도 위 문구가 나타난다면 LAN 포트 불량이므로 모임스톤 AS센터(070-7791-3700)에서 AS를 받으시기 바랍니다.

사례 6



6. "IP를 할당 받고 있습니다"

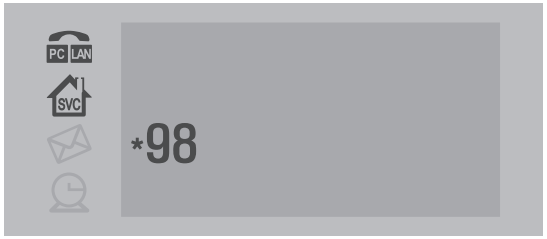
원　　인 유동 IP 모드인 경우 나타나며 IP를 모뎀 또는 공유기에서 IP를 할당 받으려고 할 때 나타납니다.

조치방법(1분 이상 IP를 할당 받지 못하는 경우)
1. 모뎀, 공유기, 전화기 순으로 약 5분 간격으로 재부팅 하시기 바랍니다.
2. 고정IP를 사용하는 환경인 경우에는 고정IP를 입력 하시기 바랍니다.

· 12p 네트워크 설정하기 참고

LCD 화면안내

사례 7

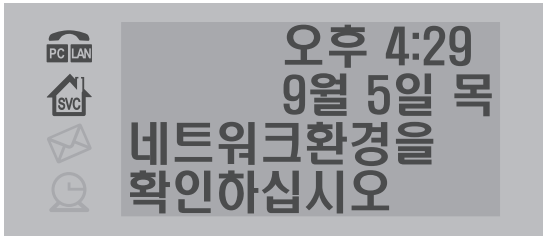


7. “당겨받기 안됨”

원　　인 1. 전화기에서 당겨받기 설정이 안되어 있는 경우에 나타납니다.
2. kt 부가서비스에서 당겨받기 설정이 안되어 있는 경우에 나타납니다.

조치방법 1. 전화기에서 당겨받기 설정이 안되어 있다면 메뉴→3→4번을 누르고 *98 입력 후 확인 버튼을 누릅니다.
2. https://ctx.kt070.co.kr 에서 당겨받기 그룹 설정을 확인 합니다.

사례 8



8. “네트워크 환경을 확인 하십시오”

원　　인 고정 IP 설정에서 IP를 1분 이상 할당 받지 못하고 있는 상황입니다.

조치방법 IP, 서브넷마스크, 게이트웨이, DNS를 잘못 입력 되었을 경우 나타나는 것이므로 고정IP 설정을 다시 확인 하시기 바랍니다.

· 12p 네트워크 설정하기 참고

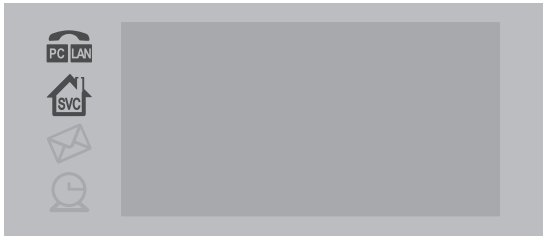
사례 9

9. “시간 날짜가 안보일 때”

원　　인 방화벽 또는 공유기에서 시간서버를 차단하는 경우에 나타납니다.

조치방법 사내 방화벽 또는 공유기에서 시간 서버를 차단 하는 것이므로 사내 네트워크 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

사례 10



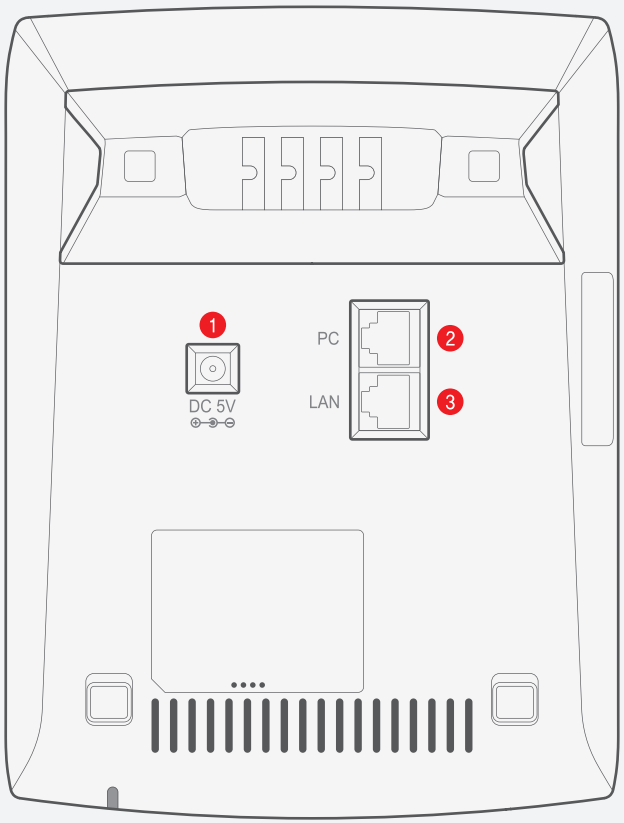
10. LCD화면 오류

원　　인 1. LCD 화면이 하얗게 나오거나 액정이 깨진 경우에 나타납니다.
2. 전원 어댑터 불량으로 인해 나타날 수 있습니다.

조치방법 모임스톤 AS센터(070-7791-3700)에서 AS를 받으시기 바랍니다

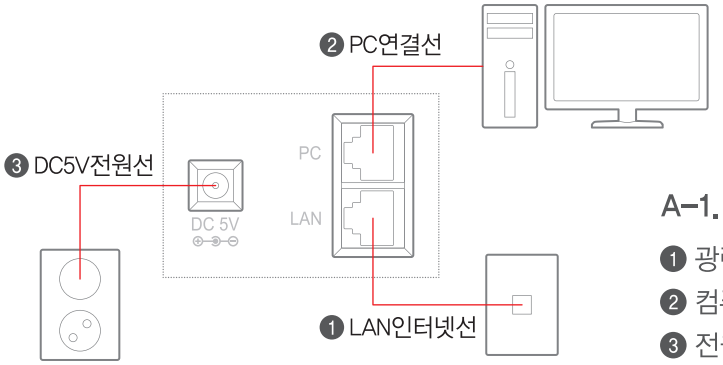
설치하기

케이블 연결하기(후면부 구성)



❶ 전원 어댑터 포트	5V, 2A 어댑터
❷ PC 포트	100Mbps 인터넷 인터페이스(RJ45)
❸ LAN포트	100Mbps 인터넷 인터페이스(RJ45)

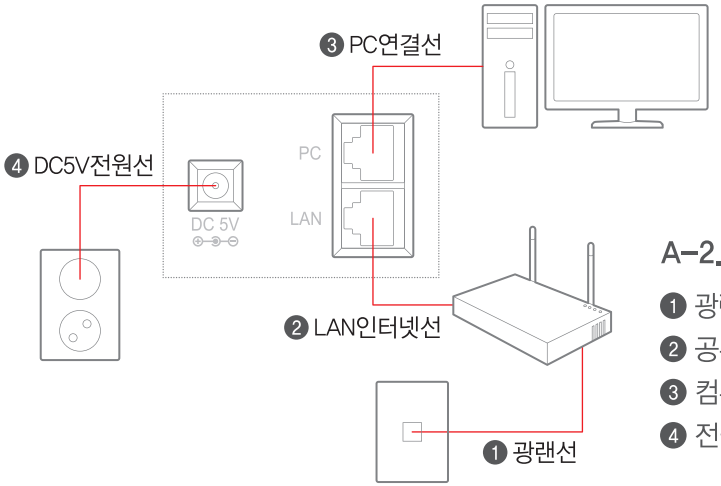
광랜 직접 연결 사용 고객의 설치 방법



A-1. 광랜 사용고객

❶ 광랜에 연결된 인터넷 선을 LAN포트에 연결
❷ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
❸ 전원 어댑터를 연결

광랜 공유기 연결 방법

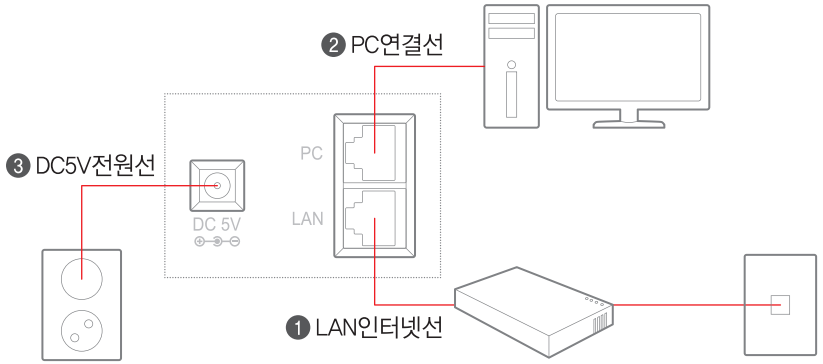


A-2. 광랜 공유기 연결 방법

❶ 광랜에 연결된 인터넷 선을 공유기의 WAN포트에 연결
❷ 공유기 LAN포트를 전화기 LAN포트에 연결
❸ 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
❹ 전원 어댑터를 연결

설치하기

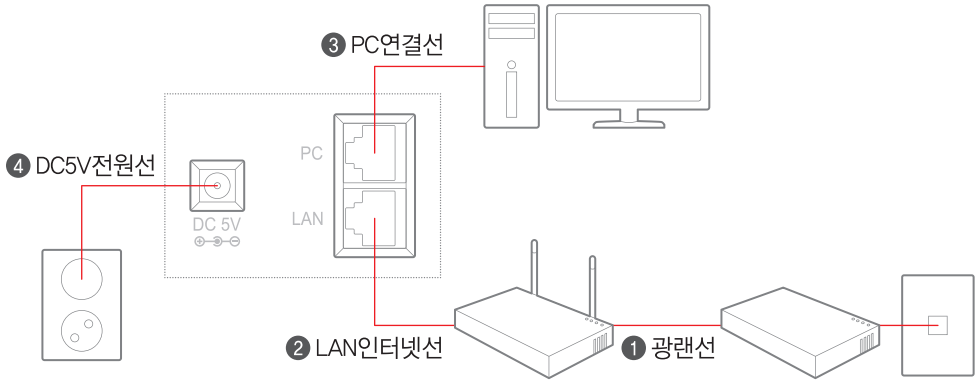
ADSL, VDSL 케이블 모뎀 사용 고객의 설치방법



B-1. ADSL, VDSL, 케이블모뎀 사용고객

1. 모뎀의 LAN포트와 전화기 LAN포트에 인터넷선 연결
2. 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
3. 전원 어댑터를 연결
   - ADSL 사용시 PPPoE설정이 필요합니다.
   - 14p 네트워크 설정(PPPoE 사용) 참고

ADSL, VDSL 케이블 모뎀에 공유기 연결 사용고객



B-2. ADSL, VDSL, 케이블모뎀에 공유기 연결 사용고객

1. 모뎀의 LAN포트와 공유기 WAN포트를 연결
2. 공유기 LAN포트와 전화기 LAN포트를 연결
3. 컴퓨터와 연결된 선을 PC포트에 연결
4. 전원 어댑터를 연결
   - ADSL사용시 PPPoE설정이 필요합니다.
   - 14p 네트워크 설정(PPPoE 사용) 참고

네트워크 설정하기 – 프로토콜 세부설정

유동IP 사용방법

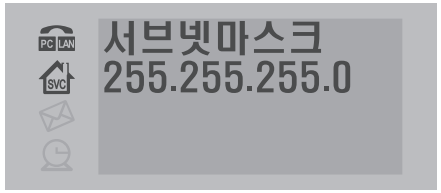
· 왼쪽 같이 단축키를 순차적으로 눌러 유동IP를 설정합니다.
· 초기값은 “유동 IP” 로 설정되어 있습니다.
· 확인 버튼을 누른후에 저장이 완료되면 전원선을 OFF/ON 해야지만 적용이 됩니다.

네트워크 설정하기 – 프로토콜 세부설정

고정IP 사용방법

· 왼쪽과 같이 단축키를 순차적으로 눌러 고정IP설정으로 이동합니다.

전화기의 IP주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다. “*” 버튼을
이용하여 “.” 입력이 가능합니다.



서브 넷마스크 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

게이트웨이 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

주 DNS서버 주소를 입력하고
확인 버튼을 누릅니다.

DNS 서버 주소를 입력하고 확인 버튼을
누른후에 저장이 완료되면 전원선을
OFF/ON 해야지만 적용됩니다.

· IP 주소, 서브넷마스크, 게이트웨이의 IP는 예제이며 실제 입력값은 상황에 맞게 입력 하시기 바랍니다.
· IP입력 시 “.” 은 “*” 입니다.

네트워크 설정하기 – 프로토콜 세부설정

PPPoE 사용방법

· 왼쪽과 같이 단축키를 순차적으로 눌러 PPPoE 설정으로 이동합니다.

PPPoE 아이디를 입력하고,
확인 버튼을 누릅니다. 메뉴 버튼을
이용하면 숫자에서 영문 대/소문자로
변경 가능합니다.

PPPoE 암호를 입력하고,
확인 버튼을 누릅니다. 메뉴 버튼을
이용하면 숫자에서 영문 대/소문자로
변경 가능합니다.

초기값은 1452입니다.
변경하지 마시고 확인 버튼을 누른
후에 저장이 완료되면 전원선을
OFF/ON 해야지만 적용됩니다.

· 아이디/암호 분실 시 kt 기업고객센터(1588–0114)에 문의하시기 바랍니다.

문제해결

증상	이렇게 조치하세요
통화 중 대기가 안됩니다.	전화기에서 통화 중 대기 설정을 확인해 주세요 (메뉴+3+2)
당겨받기가 안됩니다.	당겨받기 그룹이 설정 되어야 합니다. 당겨받기 그룹 설정은 kt 기업고객센터(1588-0114)에 문의하세요. 당겨받기 코드 입력이 되었는지 확인하세요.
시간이 표시되지 않습니다.	시간서버로부터 시간을 내려 받지 못하는 상황으로 서버를 변경해야 합니다. 시간서버 변경은 사내 네트워크 담당자로 문의하세요.
벨소리가 작습니다.	수화기를 내려놓은 상태에서 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.
상대방의 목소리가 작게 들립니다.	수화기를 들고 Volume 버튼을 눌러서 조절하세요.
발신번호표시가 되지 않습니다.	부가서비스 신청을 해야 합니다. 신청은 kt 기업고객센터(1588-0114)에 신청하시기 바랍니다.
통화 중 잡음이 발생합니다.	인터넷 전화기는 네트워크를 이용하여 음성을 전달합니다. 네트워크 상태 즉 인터넷 속도가 외부의 영향으로 갑자기 느려질 때 발생할 수 있습니다.
등록되지 않았습니다.	서버 설정이 잘못되거나 해당 서비스에 맞지 않는 OS가 탑재되어 있는 경우로 kt 기업고객센터(1588-0114)에게 문의하세요. 네트워크 상태, 구성에 문제가 있어 서버에 정상적으로 연결 할 수 없는 경우로 kt 기업고객센터(1588-0114)에 문의하여 점검을 받아야 합니다.

기본기능

핸드셋 통화

방법1	수화기 들기	▶	전화번호 입력	▶	# 쌍자음 SEND	
방법2	수화기 들기	▶	재다이얼			
방법3	수화기 들기	▶	1 메모리 다이얼		· 메모리 다이얼에 저장되어 있는 전화번호를 사용해 전화를 걸 수 있습니다.	
방법4	수화기 들기	▶	전화번호부 취소	▶	이름으로 검색 ▶	통화내역 확인
	또는	▶	통화내역 확인	▶	VOL.▲ VOL.▼ 볼륨으로 검색	▶ # 쌍자음 SEND
방법5	수화기 들기	▶	단축번호	▶	# 쌍자음 SEND	

단축 다이얼 전화번호 리스트에서 [통화] 누르거나 단축 다이얼 번호 또는 전화번호 입력 시 뒷자리를 2초 이상 누르면 자동 다이얼이 됩니다.

통화 중 전화걸기 통화 중 상태에서 [보류] 버튼을 누르면 새로운 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

메 뉴 / 보 류 ▶ 전화번호 입력 ▶ # 쌍자음 SEND

· 이전 통화자와 다시 통화를 원하면 [보류] 버튼을 한번 더 누르면 됩니다.

기본기능

스피커폰 통화

방법1	스피커폰 버튼	▶	전화번호 입력	▶		▶	스피커폰 통화
방법2	스피커폰 버튼	▶	재다이얼	▶	스피커폰 통화		
방법3	전화번호부 취소	▶	이름으로 검색	▶	통화내역 확인	또는	
	통화내역 확인	▶	VOL.▲ VOL.▼ 볼륨으로 검색	▶			
방법4	스피커폰 버튼	▶	1 메모리 다이얼	▶	스피커폰 통화		
방법5	단축다이얼만 눌러도 스피커폰으로 발신 됩니다.						
방법6	전화번호 입력	▶		▶	스피커폰 통화		

· 전화번호를 입력하고 [통화] 버튼을 누르면 스피커폰으로 바로 통화가능. 스피커를 이용한 통화 시 음 단절이 발생할 수 있습니다.

간편 다이얼
전화번호 입력 후 바로 수화기를 들어도 전화를 걸 수 있습니다.

전화번호 입력 ▶ ▶

기본기능

전화받기

핸드셋 통화

스피커폰 통화

통화 중 다른 전화 받기

통화 중 대기 기능을 설정할 경우 통화 상태에서 다른 전화가 왔을 때 [보류]버튼을 누르면 다른 전화를 받을 수 있습니다.
통화 중 한 번 더 [보류]버튼을 누르면 이전 통화자와 다시 통화가 가능합니다.

기본기능

전화 번호부 입력(Phone Book)

통화 내역에 저장되어 있는 전화번호를 검색하여 전화번호부에 저장할 수 있습니다.
단축다이얼 버튼은 두 자리 수로 입력되며 최대 99번까지 지정할 수 있습니다. 예) [00], [01]~[99]

전화번호부 버튼을 이용한 입력 방법

통화내역(Call Log)

통화내역 버튼을 누르면 [발신통화], [수신통화], [부재중통화]의 내역을 확인 할 수 있습니다.

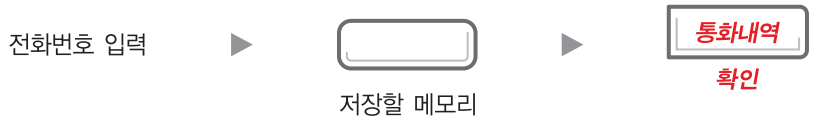
기본기능

메시지

SMS 단문 문자메시지를 송수신 할 수 있습니다. 서비스 제공은 kt 기업고객센터(1588-0114)에 문의가 필요합니다.

메모리 버튼

1. 번호 저장 방법 : 전화번호 입력 후 저장할 메모리(다이얼키)를 누르면 원하는 번호를 저장합니다.
2. 번호 변경 방법 : 전화번호 입력 후 저장할 메모리(다이얼키)를 누르면 변경됩니다.
3. 저장 번호 삭제 : 웹페이지에서 삭제할 수 있습니다. 단, 덮어쓰기는 가능합니다.



보류

1. 통화 중 다른 용건으로 전화 통화를 할 수 없는 경우 상대방과의 통화를 잠시 보류 할 수 있습니다.
2. 통화 중 다른 전화가 걸려오면 [보류] 버튼을 눌러 새로 걸려 온 전화와 통화 할 수 있습니다.
   다시 [보류] 버튼을 누르면 이전 통화자와 통화가 가능합니다.

볼륨조절

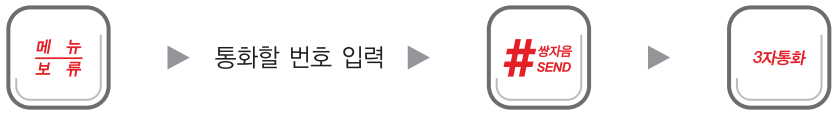
1. 수화기 소리 크기 조절 : 수화기를 든 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 수화기 소리 크기를 조절할 수 있습니다.
2. 벨소리 크기 조절 : 대기 상태에서 볼륨 버튼을 눌러 벨소리 크기를 조절할 수 있습니다.
3. 스피커 소리 크기 조절 : 스피커 폰 버튼을 누르고 볼륨 버튼을 눌러 스피커 소리를 조절할 수 있습니다.

기본기능

회의통화

동시에 3인과 통화할 수 있는 기능으로 **통화 중 3자에게 전화 걸기**와 **통화 중 대기** 2가지 경우를 이용하여 3자 통화를 할 수 있습니다.

방법1) 통화 중 다른 번호로 전화를 걸어 3자 통화.



방법2) 통화 중 다른 전화가 걸려 왔을 때 3자 통화

돌려주기

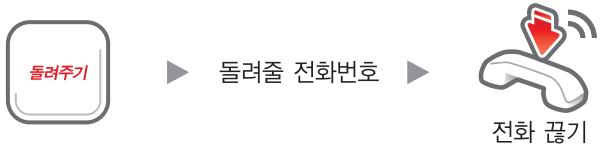
걸려온 전화를 같은 그룹 내 다른 전화번호나 다른 전화기로 돌려줄 수 있습니다.

방법1) 통화 후 돌려주기

걸려온 전화의 내용을 알려주고 전화를 돌려줄 수 있습니다.

방법2) 즉시 돌려주기

걸려온 전화를 다른 사람에게로 바로 돌려줄 수 있습니다.



기본기능

통화 중 대기

통화 중 다른 전화가 왔을 때 수신하기 위한 기능입니다.

수신방법

설정방법

벨소리 변경

원하시는 벨소리를 찾아 쉽게 변경할 수 있습니다.

자동 지역번호

전화번호를 입력할 때 지역번호가 자동으로 입력되도록 설정할 수 있습니다.
설정 시 예외 규칙을 설정하여야 하오니 먼저 사내 관리자 또는 kt 기업고객센터(1588–0114)에 문의 바랍니다.

기본기능

재다이얼

직전에 발신했던 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

음소거

통화 중 [음소거] 버튼을 눌러 송화음을 차단 할 수 있습니다.

당겨받기

같은 당겨받기 그룹 안에 있을 경우 다른 전화의 벨이 울릴 때 자신의 전화로 받을 수 있는 기능입니다.
당겨받기코드를 확인하려면 사내 관리자 또는 kt 기업고객센터(1588-0114)에 문의가 필요합니다.
기능메뉴(P25)의 기능설정-당겨받기 메뉴를 확인하시기 바랍니다.

한글 입력 방법

한,영 특수문자 변환은 메뉴/보류 버튼을 누릅니다. 본 제품의 한글입력은 “kt” 나랏글이 사용됩니다.

자음	버튼
ㄱ	1
ㅋ	1 *
ㄲ	1 #
ㄴ	2
ㄷ	2 *
ㅌ	2 * *
ㄸ	2 * #
ㄹ	4
ㅁ	5
ㅂ	5 *
ㅍ	5 * *
ㅃ	5 * #
ㅅ	7

자음	버튼
ㅈ	7 *
ㅊ	7 * *
ㅆ	7 #
ㅉ	7 * #
ㅇ	8
ㅎ	8 *

모음	버튼
ㅏ	3
ㅑ	3 *
ㅓ	3 3
ㅕ	3 3 *
ㅗ	6
ㅛ	6 *
ㅜ	6 6
ㅠ	6 6 *
ㅡ	0
ㅣ	9
ㅐ	3 9
ㅒ	3 * 9
ㅔ	3 3 9

모음	버튼
ㅖ	3 3 * 9
ㅙ	6 3 9
ㅚ	6 9
ㅞ	6 6 3 9
ㅟ	6 6 9
ㅢ	0 9

각종 기능메뉴 설정방법

메뉴		버튼
메시지	문자메시지	1 1
	메시지 작성	1 2
	음성메시지	1 3
	보낸메시지	1 4
	모든메시지 삭제	1 5
	친구등록 수신	1 6
	보관함 정보	1 7
	스팸메시지	1 8
상태 정보	S/W 정보	2 1
	IP 주소	2 2 1
	서브넷 마스크	2 2 2
	게이트웨이	2 2 3
	DNS 서버	2 2 4
	보조 DNS	2 2 5
	IP 설정방법	2 2 6
	전화번호	2 3
	MAC 주소	2 4
	보안정보	2 5

메뉴		버튼
기능 설정	벨소리 선택	3 1
	통화중 대기	3 2
	외부연결음	3 3
	당겨받기	3 4
	단축다이얼	3 5
	자동지역번호	3 6
	발신잠금	3 7
	착신전환	3 8
	착신거부	3 9
	자동전화받기	3 주석(1)
	사용자암호변경	3 주석(1)
전화기 설정	마법사	4 1
	네트워크 설정	4 2
	서비스 설정	4 3
	NAT	4 4
	VLAN	4 5
	ToS	4 6
	메시지 잠금	4 7

메뉴		버튼
전화기 설정	명암	4 8
	LCD 조명시간	4 9
	언어	4 주석(1)
	웹설정	4 주석(1)
다시 시작		6

주석(1) 해당 메뉴는 번호이동(네비게이션) 버튼을 이용해 해당 위치로 이동 후 확인 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

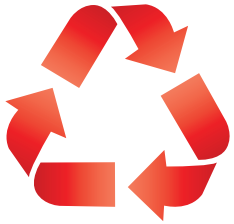
흰글씨로 표시된 메뉴는 반드시 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

임의 설정 변경 시 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

폐가전 제품처리

제품 폐기 시 다음 사항을 준수해주세요

제품 수명이 다하여 제품을 폐기하실 경우에는 올바른 처리 방법에 대해 가까운 지방 단체(예: 동주민센터)에 문의하시기 바랍니다. 그리고 안내 받으신 처리 방법에 따라 폐기하여 주십시오.
거주하시는 장소(주택, 아파트 등)에 따라 중앙관리실에서 무료 수거 서비스를 제공할 수도 있습니다.
폐기하시기 전에 해당 관리실에 문의하시기 바랍니다.



제품 보증

(주)모임스톤에서 생산, 판매하는 제품설명서에 명시된 내용에 따라 사용하시면
고객 여러분께서 제품을 구매한 날로 12개월 동안 무상 유지 보수를 보장합니다.

1. 보증기간 – 구매일로부터 12개월 동안 무상 유지보수

(단, 통신사와의 개별 계약에 따라 보증기간은 조정될 수 있음)
상기 기간 중 장비의 생산과정에서 장애가 발생할 경우에는 제조사로부터 무상 수리 및 교환 서비스를 받을 수 있습니다.

2. 보증기간 이후 서비스 보장

보증기간 이후에도 단종되지 않은 제품에 대해서는 계속적인 수리 및 교환 서비스를 유상으로 제공 받을 수 있습니다. 단, 운송비는 고객 부담입니다.

3. 예외사항 (하기 사항의 경우에는 유상 서비스가 제공됩니다.)

1) 분실 또는 도난
2) 사용자 부주의로 인한 파손(사용 전원이상, 접속기기, 수리 개조 등)
3) 오용, 남용 및 인가되지 않은 인력에 의한 수리
4) 부적절한 보관 상태
5) 자연 재해(화재, 염해, 수해 등)로 인한 파손

본 보증 규정은 대한민국 내에서만 효력을 갖습니다.
본 보증규정은 당사가 규정한 보증기간과 조건의 범위에 한하여 제품구입처 또는 사내 구매부서로 문의하여 주십시오.

- **서비스관련 문의** : 1588-0114 (kt 기업 고객센터)
- **제품 AS 문의** : 070-7791-3700 (모임스톤 AS 고객센터)

소비자 피해 보상 규정

무상 서비스 보증기간 12개월 내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생했을 때에만 무상서비스를 받을 수 있습니다.

정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 고장 발생 시	보증기간 이내	보증기간 이후
동일하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
동일하자로 4회째 고장 발생 시	제품교환, 또는 구입가 환불	
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시		유상수리
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한 금액 10%를 가산하여 환불
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시		정액 감가상각 후 환불
구입 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	해당 없음
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
교환 불가능 시		
수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
수리가 가능한 경우	무상수리	유상수리

소비자 피해 보상 규정

유상 서비스

아래의 경우 비용이 부과되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

1. 소비자 과실로 고장 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시)
2. 당사의 지정협력 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
3. 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우
4. 정품 이외의 부품이나 부속물 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우

그 밖의 경우

1. 천재지변(화재, 염해, 수해, 이상전원 등)에 의한 고장 발생 시
2. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
3. 사용 설명서 내용과 다른 방법으로 설치한 경우

제품 규격

1. 품명 : IP370S **2. 인증번호 :** MSIP-CMM-MSH-IP370S **3. 회사명 :** (주)모임스톤 / 한국

구분	장치
소비전력	5W 이하
동작전원	5VDC 2.0A
사용온도	0˚C ~ 45˚C
어댑터 입력전원	AC 90~264V, 47Hz/60Hz
크기	166 X 220 X 107.4(mm)
무게(+/- 50g)	700g
디스플레이 화면	LCD(4LINE FSTN Mono Graphic[128x64dots] Back Lignt[Ring indicate])
VoIP 프로토콜	SIP
네트워크	LAN(10/100Base-T with Auto MDIX) / PC(10/100Base-T with Auto MDIX)
코덱	Narrowband vocoders : G711, G729